



BUKU PANDUAN TEKNIS



APLIKASI PAMOR (DISASTER MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM)

2025

GAMBARAN UMUM

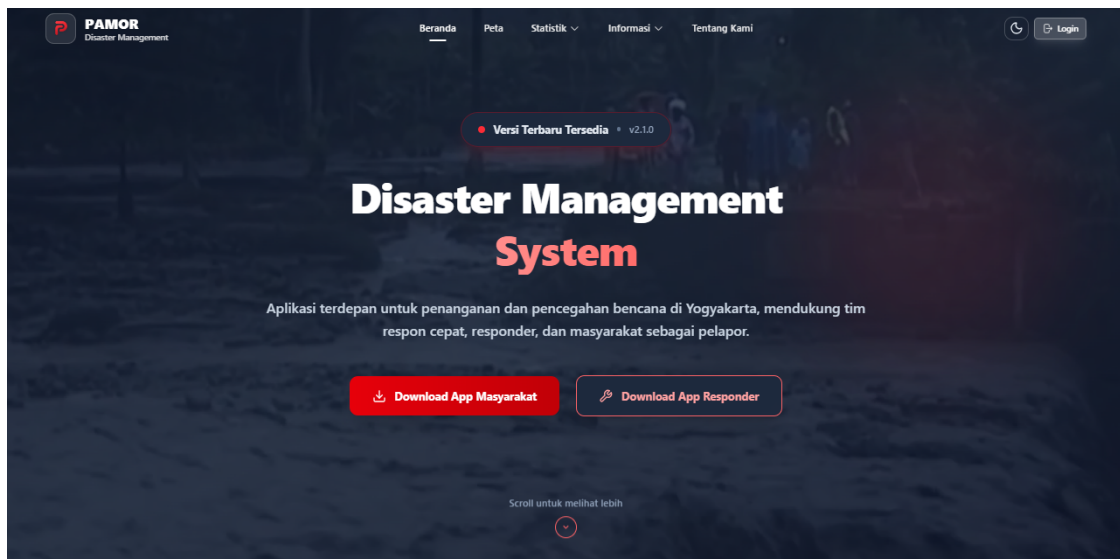
Badan Penanggulangan Bencana Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab untuk merumuskan dan menetapkan kebijakan terhadap usaha penanggulangan bencana yang mencakup pencegahan dan mitigasi bencana, kesiapsiagaan, penanganan darurat, rehabilitasi serta rekonstruksi secara adil dan setara, serta melakukan pengkoordinasian pelaksanaan kegiatan penanggulangan bencana secara terencana, terpadu, dan menyeluruh, pada tahun ini mengadakan pekerjaan Pengembangan Aplikasi Disaster Management Information System guna mengembangkan aplikasi untuk mendukung koordinasi pusdalops PB DIY, stakeholder, masyarakat dan mendukung pimpinan dalam mengambil keputusan yang akurat dan komprehensif dalam penanganan bencana. Aplikasi Disaster Management Information System atau disebut PAMOR ini dibagi menjadi 7 (tujuh) manajemen pengguna antara lain:

Admin	Mengelola data dasar aplikasi dan mempunyai hak akses ke semua modul terutama pada manajemen pengguna untuk menentukan batasan akses dari setiap pengguna
Responder	Melakukan penanganan secara cepat dan pelaporan sumber daya
Operator	Melakukan pengelolaan data aplikasi
Masyarakat	Melakukan laporan kejadian dan nantinya akan ditindaklanjuti oleh operator
Kolaborator	Berkontribusi data konten laporan
Pimpinan	Melakukan pemantauan aduan kejadian dan pengambilan keputusan
Lembaga	Melakukan updating sumber daya yang dimiliki

Manajemen pengguna tersebut terbagi menjadi dua jenis aplikasi yang mempermudah pengelola dari setiap pengguna, yaitu aplikasi berbasis web dan aplikasi berbasis mobile apps.

1. Aplikasi berbasis web

Aplikasi berbasis web dapat diakses melalui tautan <https://pamor.jogjaprovo.go.id/> baik menggunakan browser pada laptop/komputer maupun dalam smartphone/handphone. Untuk melakukan login, klik tombol Login dan masukkan username serta password yang sudah didaftarkan sebelumnya.

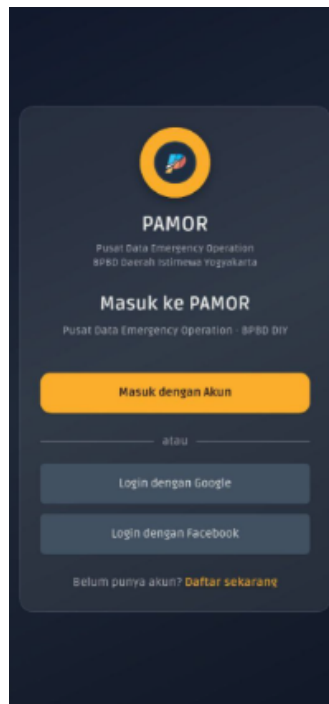


2. Aplikasi berbasis mobile apps

Aplikasi berbasis mobile apps dapat diunduh melalui aplikasi resmi dari Google Play Store. Aplikasi berbasis mobile dibagi menjadi 2 (dua) jenis aplikasi, yaitu aplikasi untuk masyarakat bernama PAMOR MASYARAKAT dan aplikasi untuk responder bernama PAMOR RESPONDER.

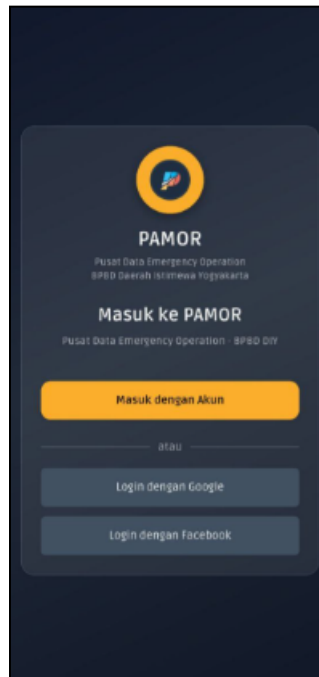
a. PAMOR Masyarakat

Berfungsi untuk melihat informasi daerah rawan bencana dan menerima notifikasi peringatan dini. Selain itu, dapat melaporkan kejadian yang disertai dengan foto, lokasi, dan deskripsi kejadian yang akan diverifikasi oleh admin dan diteruskan kepada responder.



b. PAMOR Responder

Berfungsi untuk memantau laporan masuk secara real-time dari masyarakat dan memberikan respon atau update status penanganan kejadian



BATASAN AKSES PENGGUNA

1. Aplikasi PAMOR Berbasis Web

Batasan akses pengguna dimaksudkan untuk panduan kepada role admin, responder, operator, masyarakat, kolaborator, pimpinan, dan lembaga terkait halaman mana saja yang dapat diakses dalam **Aplikasi PAMOR Berbasis Web** berdasarkan role user tersebut. Batasan akses tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan keamanan data, mengelola hak akses, serta mencegah akses tidak sah dan memungkinkan kontrol yang ketat terhadap data, sehingga setiap peran hanya dapat melakukan tugas yang sesuai dengan tanggung jawabnya. Berikut merupakan batasan dari setiap role user :

Role	Akses Halaman
Admin	Seluruh halaman
Responder	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Data Responder 4. Halaman Sumber Daya 5. Halaman Aduan Kejadian 6. Halaman Ticket 7. Halaman Informasi 8. Halaman Laporan 9. Halaman Statistik
Operator	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Data Responder 4. Halaman Data Masyarakat 5. Halaman Administrasi Daerah 6. Halaman Jenis Kejadian 7. Halaman Dampak Kejadian 8. Halaman Sumber Daya 9. Halaman Data Kejadian 10. Halaman Ticket 11. Halaman Informasi 12. Halaman Laporan 13. Halaman Statistik

Masyarakat	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Informasi 4. Halaman Laporan 5. Halaman Statistik
Kolaborator	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Data Kejadian 4. Halaman Ticket 5. Halaman Informasi 6. Halaman Statistik
Pimpinan	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Data Kejadian 4. Halaman Ticket 5. Halaman Informasi 6. Halaman Laporan 7. Halaman Statistik
Lembaga	1. Halaman Beranda 2. Halaman Peta 3. Halaman Informasi 4. Halaman Statistik

2. Aplikasi PAMOR Berbasis Aplikasi Mobile

a. PAMOR Responder

Aplikasi PAMOR Responder tidak memiliki batasan role user karena aplikasi yang digunakan hanya untuk pengguna responder.

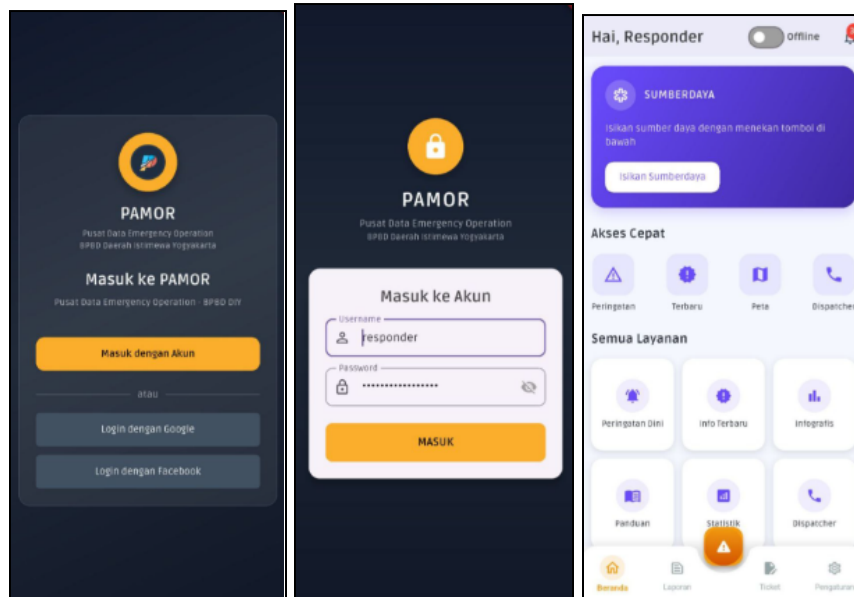
b. PAMOR Masyarakat

Aplikasi PAMOR Masyarakat tidak memiliki batasan role user karena aplikasi yang digunakan hanya untuk pengguna masyarakat.

PANDUAN APLIKASI MOBILE PAMOR RESPONDER

1. Login Pengguna

- Buka Aplikasi PAMOR Responder di android, lalu login menggunakan akun yang sudah diverifikasi oleh admin sebelumnya karena responder merupakan tim yang telah bekerja sama dan siap membantu jika terjadi bencana, Setelah sukses, maka akan masuk ke halaman beranda



2. Notifikasi

- Pengguna akan mendapatkan notifikasi ketika menjadi bagian dalam 20 responder terdekat dari kejadian, ditunjuk oleh operator, memiliki jenis sumber daya yang dibutuhkan, terdapat perubahan status pada data kejadian, terdapat input Informasi Umum dan ketika Informasi Peringatan Dini atau masih dalam range peringatan dini yang diinputkan.




← Notifikasi	
Admin Mengirimkan request sumber daya pada ticket BJR-2025-09-0001	>
2025-09-03T09:57:55+07:00	
Ticket BJR-2025-08-0003 berubah status menjadi Selesai	>
2025-09-01T16:46:31+07:00	
Ticket BJR-2025-08-0003 berubah status menjadi Perlu Penanganan Lanjut	>
2025-08-30T17:37:37+07:00	
Ticket BJR-2025-08-0003 berubah status menjadi Perlu Penanganan Lanjut	>
2025-08-30T17:37:37+07:00	
Ticket AKC-2025-08-0004 berubah status menjadi Perlu Penanganan Lanjut	>
2025-08-30T17:02:12+07:00	
Ticket AKC-2025-08-0004 berubah status menjadi Belum Ditangani	>
2025-08-30T17:02:08+07:00	
Ticket BJR-2025-08-0003 dibuat untuk kejadian Banjir	>
2025-08-26T11:40:08+07:00	
Ticket AKC-2025-08-0004 dibuat untuk kejadian Angin Kencang	>
2025-08-23T23:12:54+07:00	
Ticket AKC-2025-08-0003 dibuat untuk kejadian Angin Kencang	>
2025-08-16T19:51:18+07:00	

- Pengguna dapat melakukan aksi antara lain mengarah ke detail laporan, menolak atau menerima ticket dan mengarah ke detail laporan/ tiket dan informasi.
- Pada menu notifikasi, pengguna dapat melihat detail sebagai berikut:
 - a. Detail Laporan (Checking)
 - Untuk melakukan checking kejadian, pilih checking.
 - Pada halaman ini hanya 1 responder yang dapat melakukan checking,
 - Ketika Status menjadi checking maka tombol akan berubah menjadi Invalid dan Verified, fungsinya adalah akan merubah status kejadian sesuai dengan tombol yang dipilih
 - Lihat peta akan diarahkan ke google maps yang memperlihatkan titik responder dan titik kejadian.



← Detail Laporan

ID Laporan
BRH-0199

Jenis Kejadian
Bangunan Roboh (Fas. Olahraga)

Tanggal/Waktu Kejadian
07/09/2025 16:47

Lokasi
Bantul (Lat: -7.868167, Long: 110.264663)

Pelapor
Masyarakat Demo

Sumber Informasi
-

Responder
-

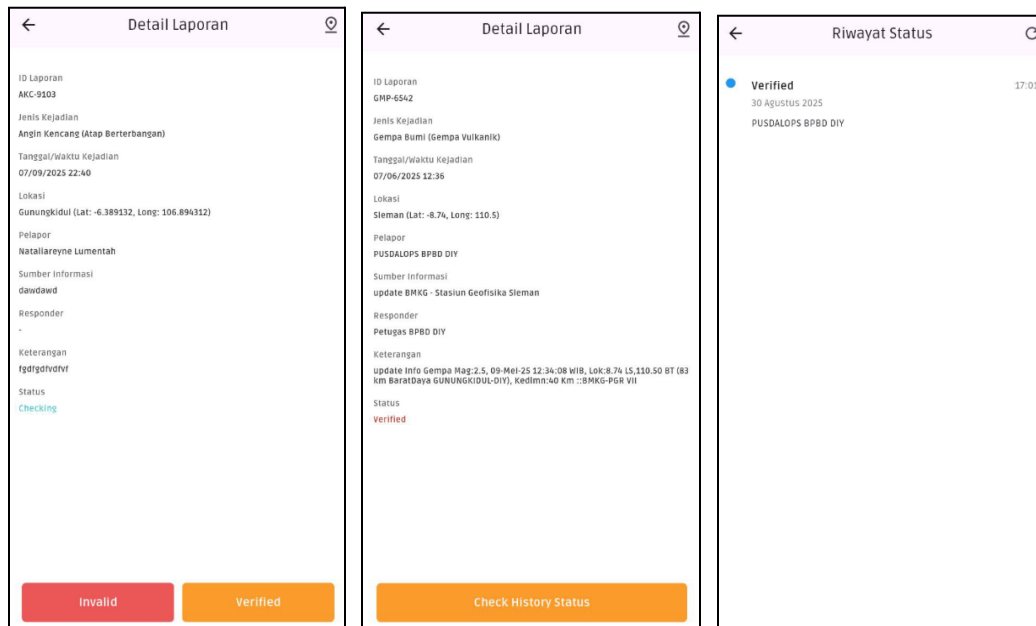
Keterangan
Laporan baru

Status
Laporan Baru

Checking

b. Detail Laporan (Tolak/Terima)

- Terima: Ketika memilih terima, maka akan mengarah ke halaman detail laporan (Checking)
- Tolak: Ketika melakukan aksi tolak maka akan muncul pop up alasan penolakan. Jika aksi tolak sukses, maka akan mengirim notifikasi ke web apps dan otomatis kejadian yang ditunjukkan tidak menjadi bagian dari list daftar kejadian yang dimiliki.



The image displays three mobile application screens related to a ticketing system.

Screen 1: Detail Laporan

- ID Laporan: AKC-9503
- Jenis Kejadian: Angin Kencang (Atap Berterbangan)
- Tanggal/Waktu Kejadian: 07/09/2025 22:40
- Lokasi: Gunungkidul (Lat: -6.389132, Long: 106.894312)
- Pelapor: Nataliareyne Lumentah
- Sumber Informasi: dawdawd
- Responder: -
- Keterangan: fgdgdyvdyf
- Status: Checking
- Buttons: Invalid, Verified

Screen 2: Detail Laporan

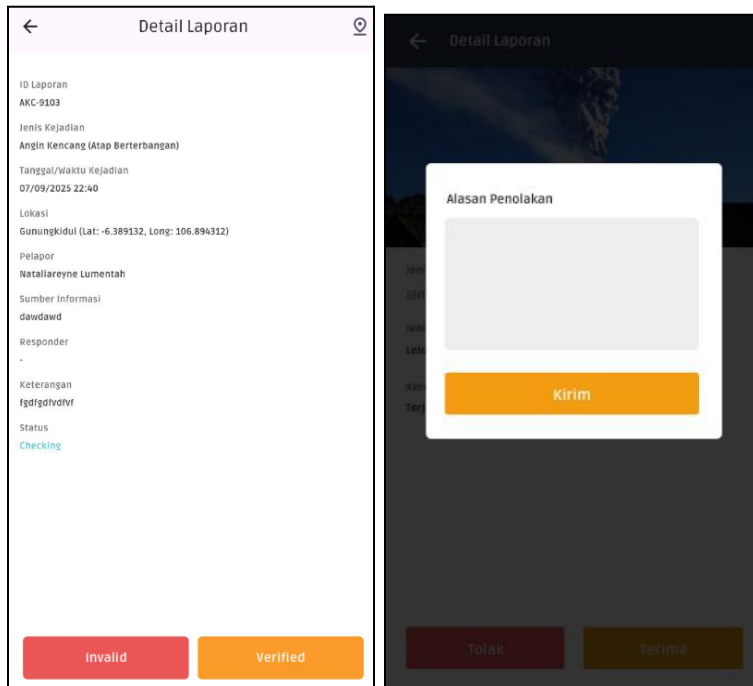
- ID Laporan: GMP-6542
- Jenis Kejadian: Gempa Bumi (Gempa Vulkanik)
- Tanggal/Waktu Kejadian: 07/06/2025 12:36
- Lokasi: Sleman (Lat: -8.76, Long: 110.5)
- Pelapor: PUSDALOPS BPBD DIY
- Sumber Informasi: update BMKG - Stasiun Geofisika Sleman
- Responder: Petugas BPBD DIY
- Keterangan: update Info Gempa Mag:2.5, 09-Mei-25 12:34:08 WIB, Lok:8.76 LS,110.50 BT (83 km BaratDaya GUNUNGKIDUL-DIY), Kedim:40 Km ::BMKG-PGR VII
- Status: Verified
- Button: Check History Status

Screen 3: Riwayat Status

- **Verified** 17:01
- 30 Agustus 2025
- PUSDALOPS BPBD DIY

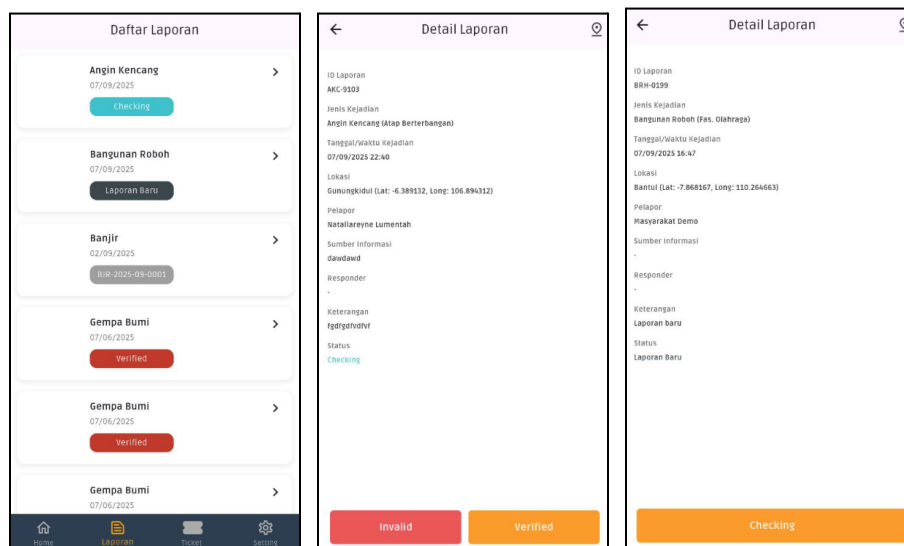
c. Detail Ticket (Tolak/Terima)

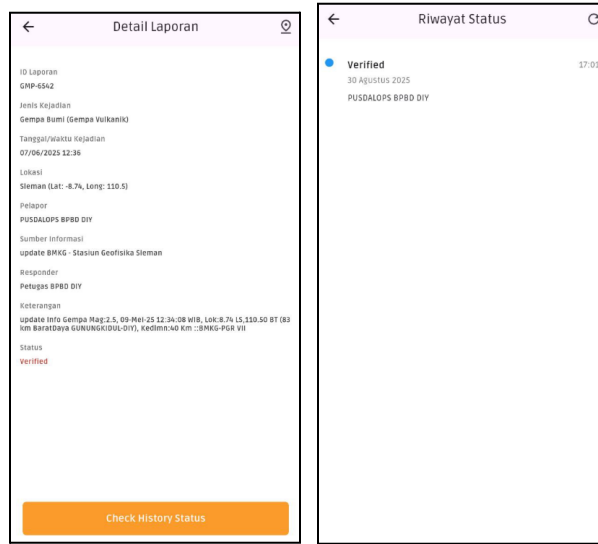
- **Terima:** Ketika memilih Terima, maka mengarah ke halaman daftar ticket dan otomatis responder tercatat pada tiket kejadian tersebut
- **Tolak:** Ketika melakukan aksi tolak maka akan muncul pop up alasan penolakan. Pilih kirim untuk mengirimkan alasan penolakan.



3. Laporan Kejadian

- Menu laporan kejadian berisi laporan kejadian yang dimiliki user beserta informasi status terakhir, jika kejadian sudah menjadi ticket maka informasi status berubah menjadi kode ticket.





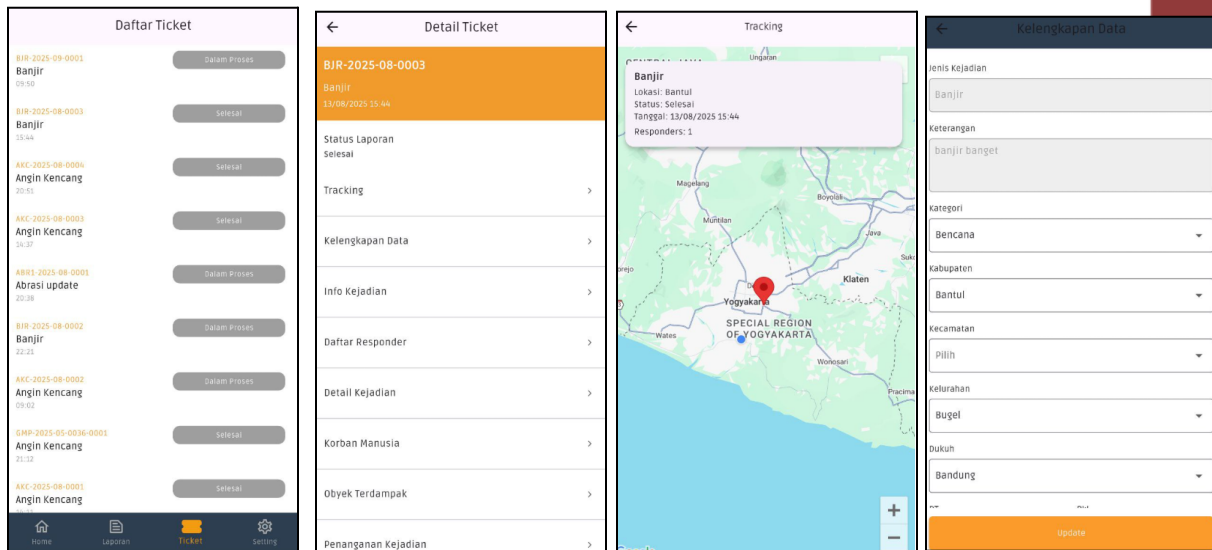
□ Pada laporan pengguna dapat melakukan aksi antara lain:

- Pilih salah satu laporan yang ada pada daftar laporan
- Ketika laporan dipilih maka akan muncul detail laporan
- Pilih jenis kejadian untuk mengetahui detail kejadian dan status laporan
- Pilih lokasi kejadian untuk melihat lokasi kejadian melalui google maps
- Untuk mengetahui history status, pilih check history status maka akan muncul riwayat status dari laporan tersebut.

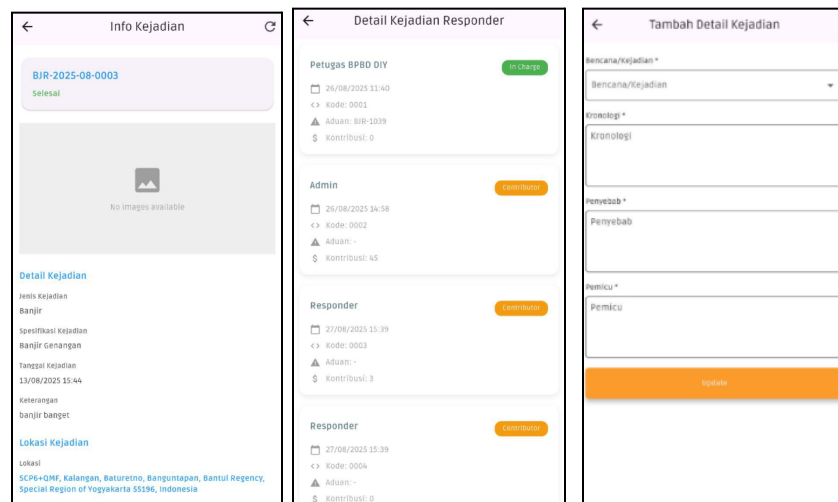
4. Ticket Kejadian

□ Pada menu ini pengguna dapat membuat ticket kejadian, melakukan update pada ticket kejadian serta dapat melihat detail dari ticket kejadian. Pada detail ticket memuat detail informasi antara lain:

- Tracking lokasi kejadian untuk menentukan atau melihat titik lokasi kejadian yang akan ditampilkan pada google maps.
- Kelengkapan data untuk data lengkap ticket kejadian



- Info kejadian untuk mengisi dan melihat informasi detail kejadian
- Daftar responder untuk melihat info detail responder kejadian
- Detail kejadian untuk menuliskan dan melihat detail kejadian



- Korban manusia untuk mengisi dan melihat detail korban manusia

Korban Manusia

Nama:

Tidak Terdeteksi

Jenis Kelamin:

Perempuan

Kelompok Usia:

Dewasa 18-59 tahun

Kondisi:

Hilang

Responder:

Admin

Nama:

Tidak Terdeteksi

Jenis Kelamin:

Perempuan

Kelompok Usia:

Dewasa 18-59 tahun

Kondisi:

Hilang

Responder:

Admin

Nama:

Tidak Terdeteksi

Jenis Kelamin:

Perempuan

Kelompok Usia:

Dewasa 18-59 tahun

Kondisi:

Hilang

Responder:

Admin

Nama:

Tidak Terdeteksi

Jenis Kelamin:

Perempuan

+

Tambah Korban Manusia

Nama *

Masukkan nama

Kategori korban *

Pilih kategori

Jenis Kelamin *

Pilih jenis kelamin

Kelompok usia *

Pilih kelompok usia

Keterangan *

Masukkan keterangan

Simpan

- g. Obyek terdampak untuk menuliskan dan melihat detail objek terdampak
- h. Penanganan kejadian untuk menuliskan dan melihat detail penanganan kejadian

Obyek Terdampak

Terdapat 3 item

Balho/Reklame

Kategori: Aset

Status: Non Kerusakan

Jumlah: 1

Kerusakan: Rp 1

Responder: Admin

Jembatan Layang

Kategori: Infrastruktur

Status: Rusak Berat

Jumlah: 1

Kerusakan: Rp 1

Responder: Responder

Jalan

Kategori: Infrastruktur

Status: Rusak Ringan

Jumlah: 10

Kerusakan: Rp 20

Responder: Responder

+

Obyek Terdampak

Bampak kejadian *

Bampak kejadian

Keterangan *

Keterangan

Jumlah *

Jumlah

Nominal Kerusakan (Rpiah) *

0

Catatan *

Catatan

Simpan

Penanganan Kejadian

Proses Penanganan:

ah

SDM yang Terlibat:

d

Responder:

Admin

Proses Penanganan:

buai

SDM yang Terlibat:

derani

Responder:

Responder

+

Tambah Penanganan Kejadian

Proses Penanganan *

Proses Penanganan

Kendala Penanganan *

Kendala Penanganan

Kebutuhan Mendesak *

Kebutuhan Mendesak

SDM yang Terlibat *

SDM yang Terlibat

Simpan

i. Rekomendasi penanganan untuk mengisi dan melihat detail rekomendasi penanganan

81

←

Rekomendasi Penanganan

Kota:

a

Provinsi:

b

Nasional:

c

Responder:

Admin

Rekomendasi Lain:

d

+

←

Tambah Rekomendasi Penanganan

Kota *

Kota

Provinsi *

Provinsi

Nasional *

Nasional

Rekomendasi Lain *

Rekomendasi Lain

Update

j. Bantuan untuk mengisi dan melihat detail bantuan

k. Penanganan akhir untuk mengisi dan melihat data penanganan akhir

←

Bantuan

BNPB:

tidak ada, Tenda dan kebutuhan Pengunpian

Pemprov/Pemda:

Penyerahan bantuan logistik oleh BPBD Kab Gunungkidul

Bantuan Lain:

Perumahan, tidak ada

Responder:

Admin

BNPB:

Tenda dan kebutuhan Pengunpian update

Pemprov/Pemda:

Penyerahan bantuan logistik oleh BPBD Kab Gunungkidul

Bantuan Lain:

Perumahan

Responder:

Admin

+

←

Tambah Bantuan

BNPB *

BNPB

Pemprov/Pemda *

Pemprov/Pemda

Bantuan Lain *

Bantuan Lain

Update

←

Penanganan Akhir

Tanggal:

01/09/2025

SDM yang Terlibat:

a

Kebutuhan Mendesak:

b

Responder:

Admin

Tanggal:

04/09/2025

SDM yang Terlibat:

Budi

Kebutuhan Mendesak:

Dubud

Responder:

Responder

+

←

Tambah Penanganan Akhir

SDM yang Terlibat *

SDM yang Terlibat

Kebutuhan Mendesak *

Kebutuhan Mendesak

Tanggal *

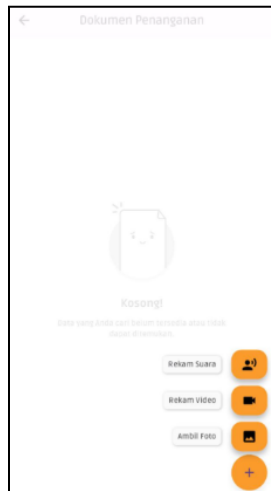
Tanggal

Jam *

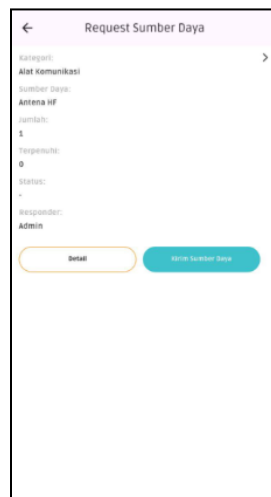
Jam

Update

l. Dokumentasi penanganan untuk mengisi dan melihat detail dokumentasi penanganan

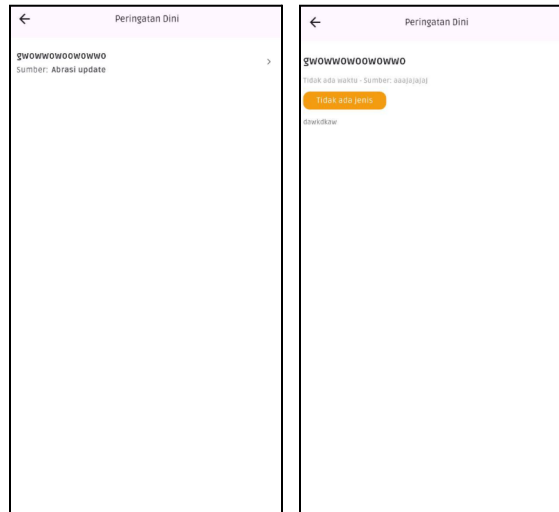


- m. Request sumber daya untuk mengisi dan melihat detail kebutuhan sumber daya



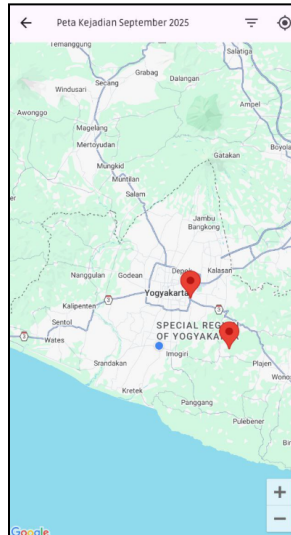
5. Informasi Peringatan Dini

- Menu informasi peringatan dini berfungsi sebagai peringatan dini ketika kejadian terutama bencana alam sedang berlangsung atau kejadian yang akan berlangsung. Pengguna dapat memberikan feedback berupa tanggapan, lokasi dan keterangan kejadian.



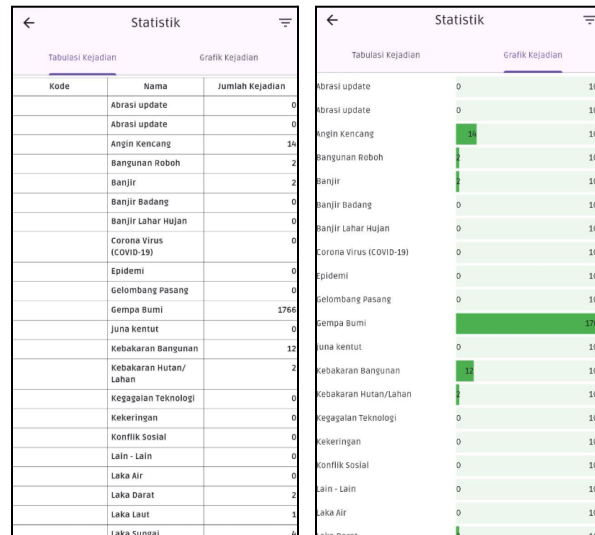
6. Peta Kejadian

- Ketika pengguna membuka menu peta kejadian, maka akan muncul peta google maps yang menunjukkan titik lokasi kejadian dan titik responder beserta dengan informasi detail di dalamnya.



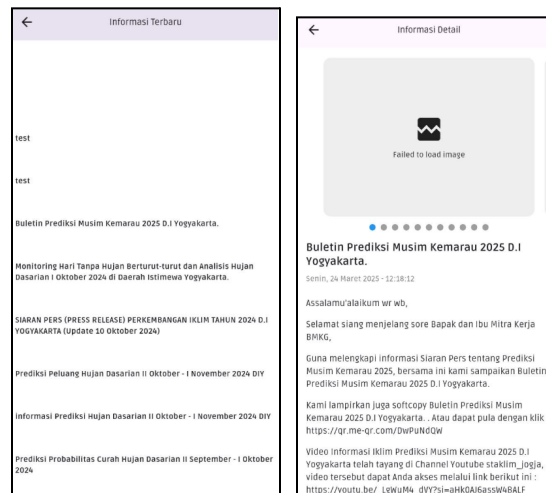
7. Data Statistik

- Menu data statistik akan menampilkan tabulasi kejadian dan grafik kejadian yang diperlukan oleh pengguna aplikasi. Pengguna dapat melakukan aksi filter data untuk mempermudah dalam mencari data yang diperlukan.



8. Informasi Umum

- Menu informasi umum berguna untuk mendapatkan informasi terbaru tentang kejadian yang terjadi. Pada menu ini pengguna dapat memberikan feedback pada informasi yang masuk



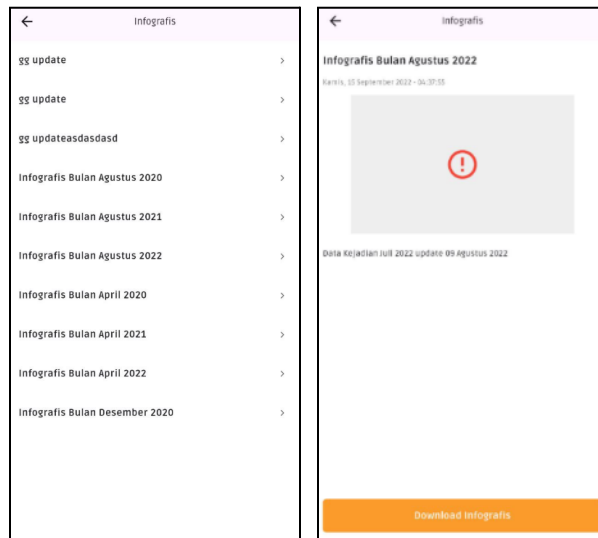
9. Panduan Keselamatan

- Menu panduan keselamatan memuat informasi panduan keselamatan jika terjadi bencana baik bencana alam maupun bencana non alam. Untuk melihat panduan keselamatan klik salah satu kategori kejadian maka akan muncul detail panduan keselamatan untuk kejadian tersebut.



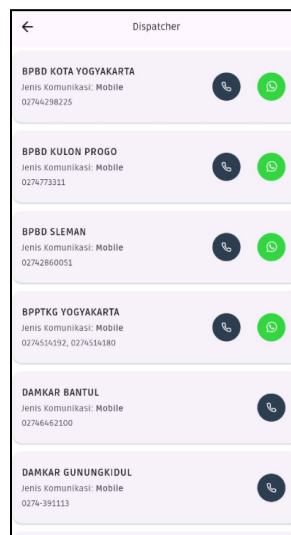
10. Infografis

- Menu infografis memuat informasi detail tentang kejadian bencana khususnya bencana alam. Untuk melihat detail infografis pengguna dapat memilih jenis kejadian maka kemudian akan muncul detail informasi kejadian.



11. Dispatcher

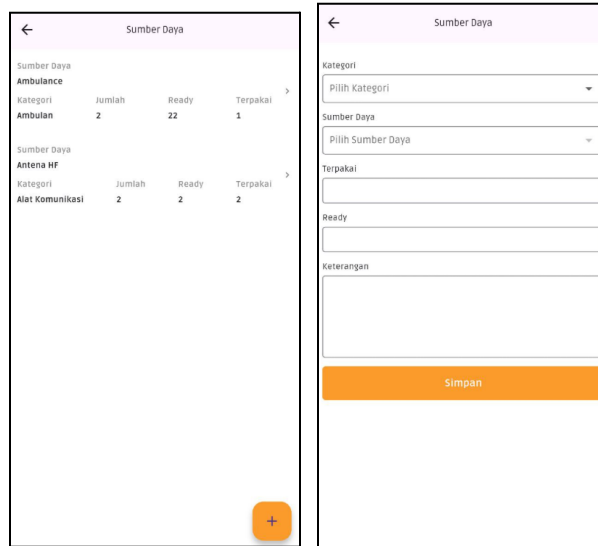
- Menu dispatcher memuat tentang informasi nomor penting yang dapat dihubungi ketika terjadi kejadian bencana.



12. Sumber Daya

- Pada menu sumber daya pengguna dapat memperoleh sumber daya yang tersedia.

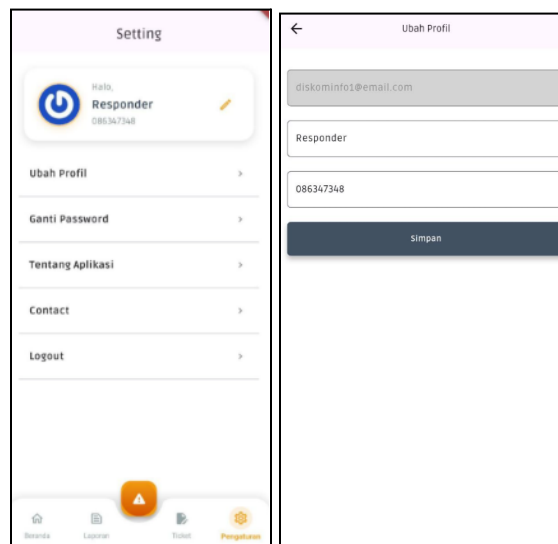
Selain itu pengguna juga dapat menambahkan sumber daya yang akan dimasukkan ke dalam aplikasi.



13. Setting / Pengaturan

Pada menu ini pengguna dapat melakukan beberapa perubahan, diantaranya adalah:

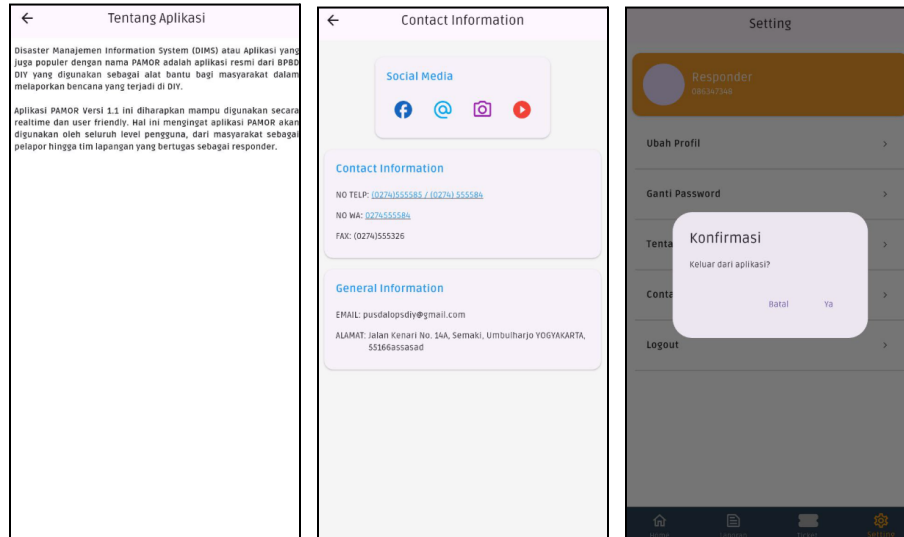
- Ubah Profil: digunakan untuk mengubah profil pengguna dengan klik
- Ganti password: digunakan untuk mengubah password login



- Tentang aplikasi: untuk melihat informasi tentang aplikasi

□ Contact: digunakan untuk melihat kontak

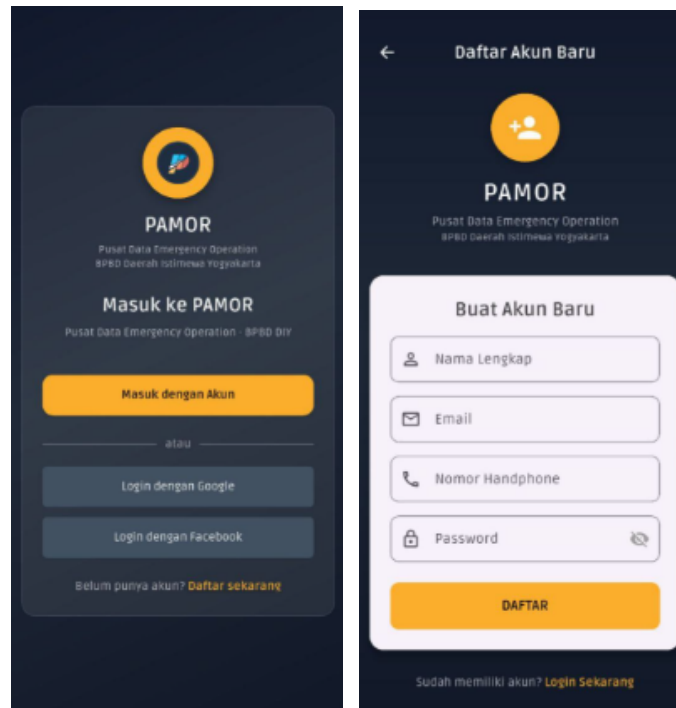
□ Log out: digunakan untuk keluar aplikasi dengan klik pilihan Log Out



PANDUAN APLIKASI MOBILE PAMOR MASYARAKAT

1. Registrasi / Pendaftaran

- Buka aplikasi PAMOR Masyarakat di android dan lakukan registrasi terlebih dahulu



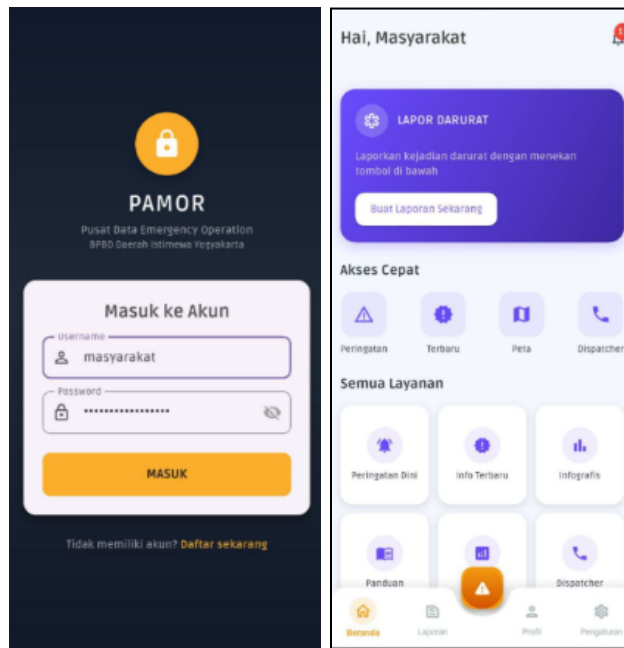
- Isikan data diri secara lengkap dan klik Daftar

2. Login Aplikasi

- Setelah melakukan pendaftaran, pengguna dapat melakukan login dengan 3 (tiga) metode, yaitu:
 - a. Login dengan Google
Klik Login dengan Google dan dipastikan sudah login ke email dari google
 - b. Login dengan Facebook
Klik Login dengan Facebook dan pastikan telah memiliki akun dalam Facebook
 - c. Login dengan Akun

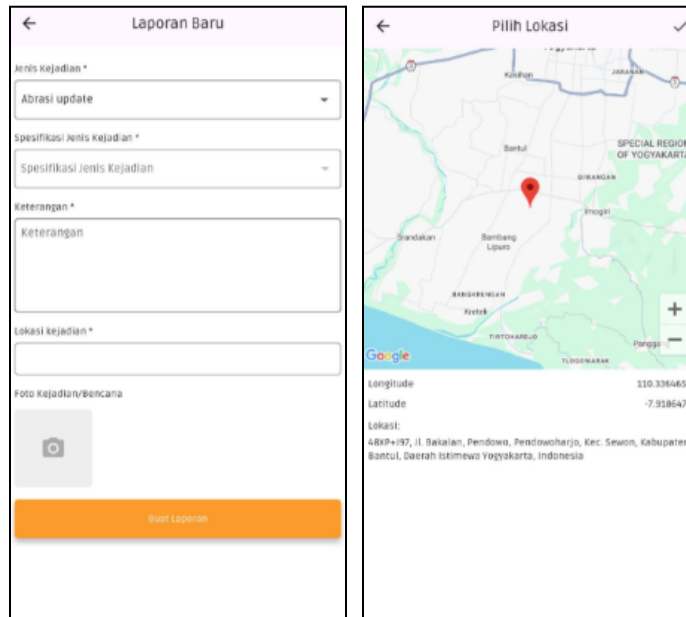
Klik login dengan Akun, maka akan muncul form login, isikan username dan password yang telah didaftarkan

- Jika berhasil akan masuk ke halaman beranda



3. Laporan Kejadian

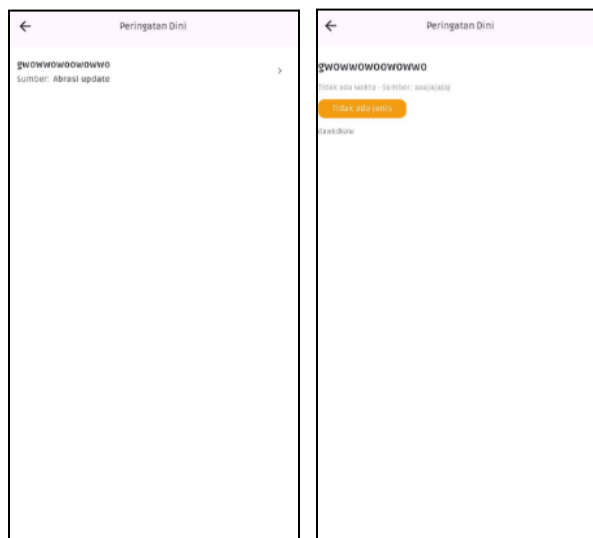
- Untuk membuat aduan kejadian, klik Laporan Kejadian, kemudian akan mengisikan form untuk laporan baru kejadian secara detail. Setelah semua selesai, klik Buat Laporan



- Setelah laporan dibuat, akan diverifikasi terlebih dahulu oleh operator

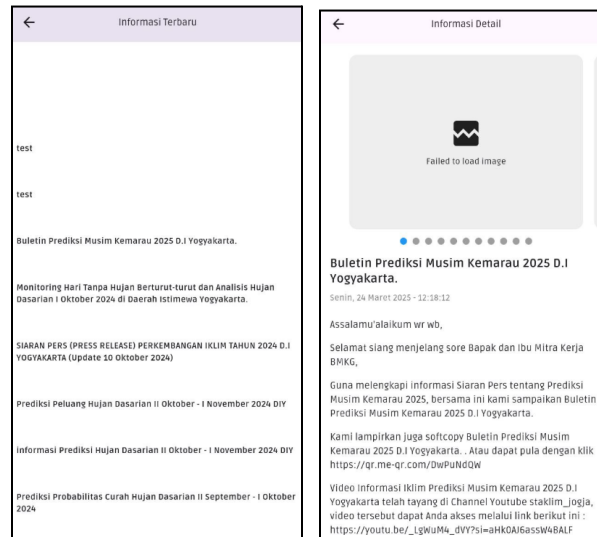
4. Informasi Peringatan Dini

- Informasi Peringatan Dini berfungsi sebagai peringatan cepat ketika kejadian terutama bencana alam sedang berlangsung atau yang akan terjadi.



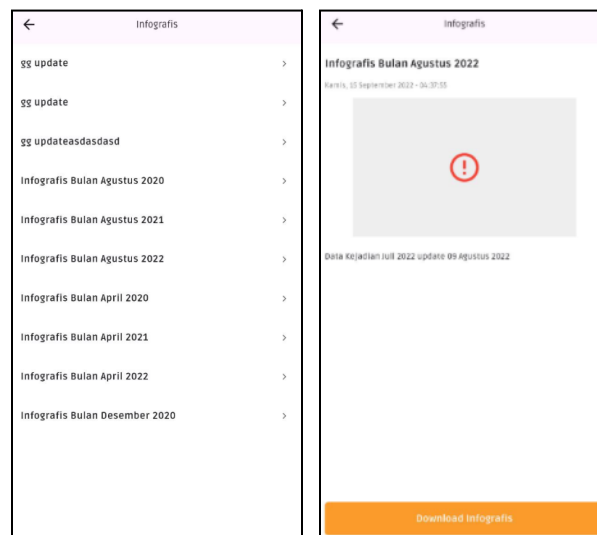
5. Informasi Terbaru

- Menu informasi umum berfungsi untuk mendapatkan informasi terbaru tentang keadaan bencana yang terjadi seperti laporan cuaca / iklim



6. Infografis

- Infografis menampilkan informasi yang lebih mudah dipahami oleh pembaca tentang kejadian bencana dan mitigasi bencana



- Gambar infografis dapat diunduh dengan klik tombol download di bagian bawah

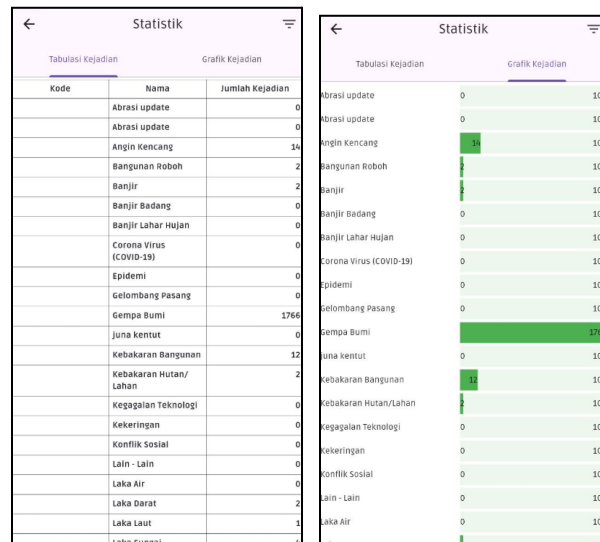
7. Panduan Keselamatan

- Panduan keselamatan memuat informasi tentang panduan keselamatan ketika adanya kejadian bencana. Informasi yang disajikan sebagian besar berupa video sehingga mudah dipahami oleh pengguna



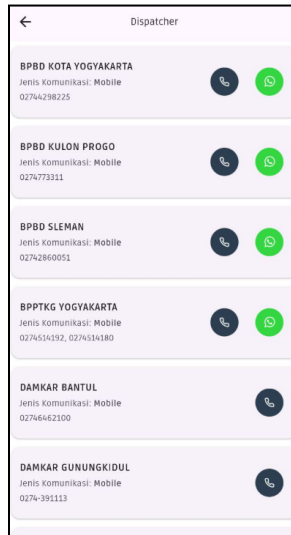
8. Data Statistik

- Data statistik menampilkan informasi berupa rekapan grafik dan tabulasi kejadian sehingga lebih mudah didapatkan data yang akurat



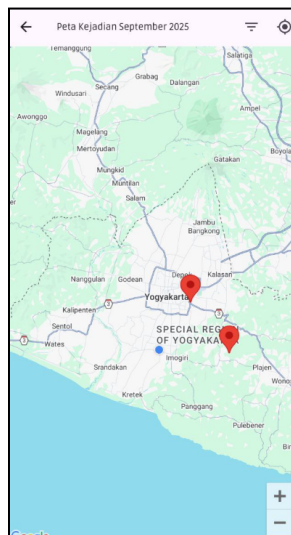
9. Dispatcher

- Menu Dispatcher memuat tentang informasi nomor penting yang dapat dihubungi ketika terjadi kejadian bencana



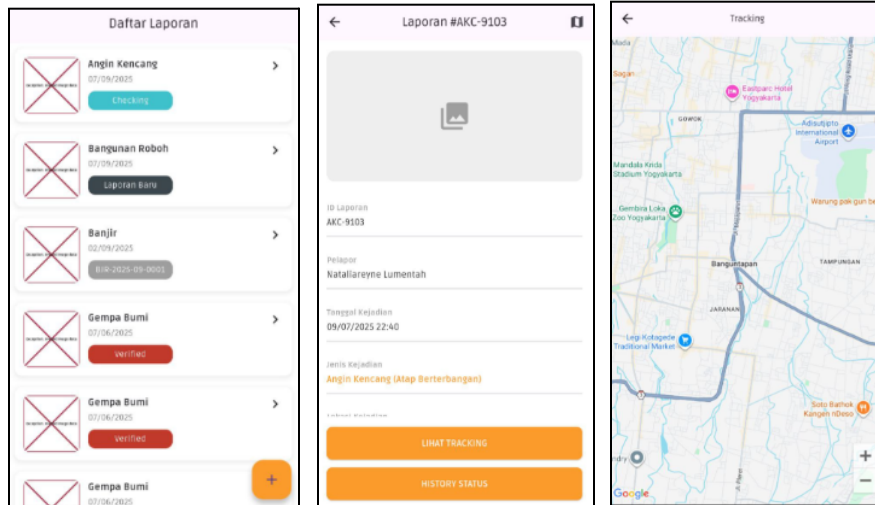
10. Peta Kejadian

- Peta kejadian memuat data sebaran terjadinya kejadian bencana yang disajikan menggunakan peta sehingga lebih mudah dipahami oleh pengguna



11. Laporan

- Menu laporan merupakan daftar laporan yang telah dilakukan dan memantau perkembangan laporan



12. Setting / Pengaturan

- Menu setting atau pengaturan secara umum digunakan untuk mengatur pengguna di dalam aplikasi. Pengguna dapat mengubah profil, password, dan melakukan logout.

